



BELÜGYMINISZTERIUM

FEJLESZTÉSI LEHETŐSÉGEK A TELEPÜLÉSI ZÖLDFELÜLET- GAZDÁLKODÁSBAN

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalom



Változó lakossági elvárások

A kutatásról

A lakossági felmérés eredményei

Ajánlások

HELYI VERSENYKÉPESSÉG FEJLESZTÉSI KUTATÁSI PROGRAM



Lakatos Veronika

- tájépítésmérnök,
- településrendezési
zöldfelületi és tájrendezési
mérnök
- természetvédelmi szakértő,
- klímaadaptációs tervező

<https://work.buzz/lakatos.veronika>

Változó ügyfélelvárások, egy példa



1991



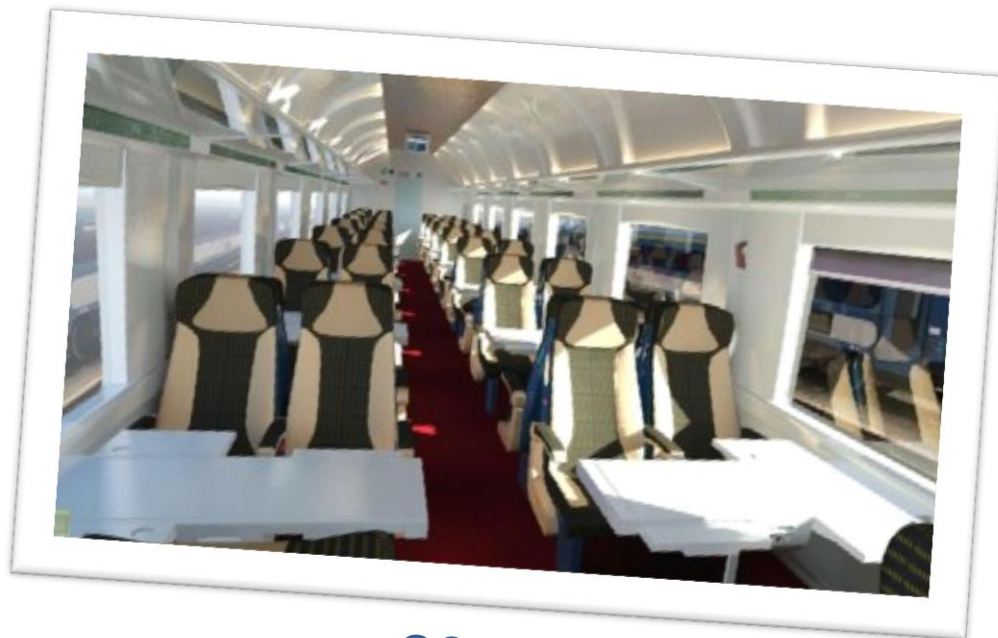
WI-FI



E-jegy



Légkondi



2016

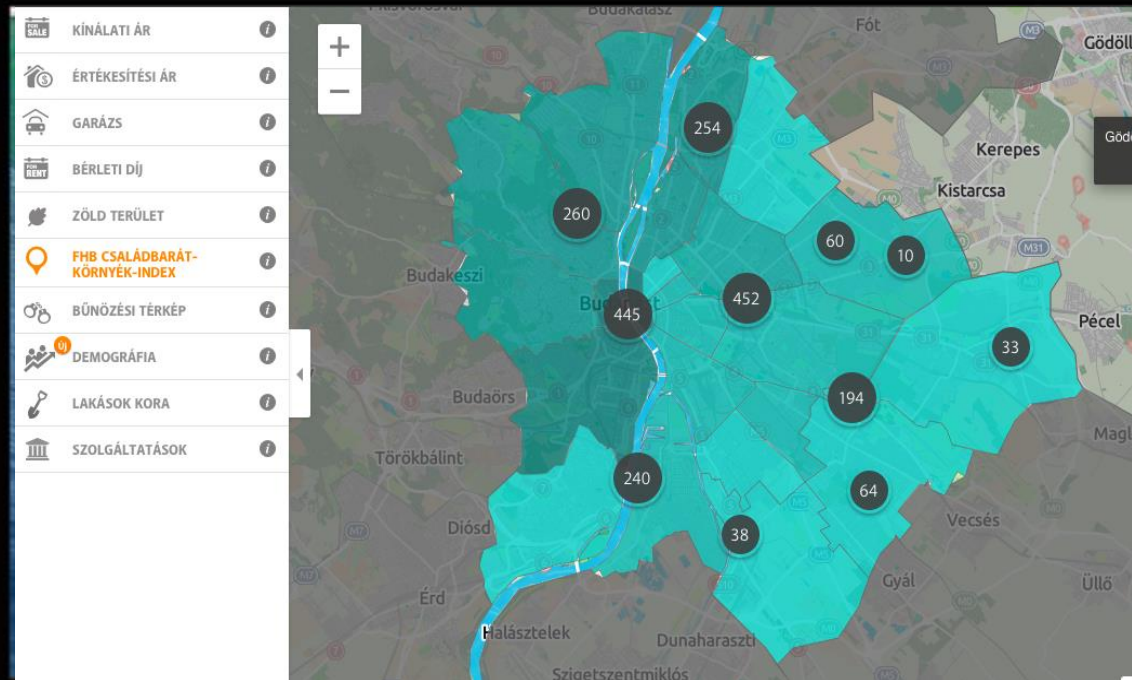
Mobilapplikáció



25 év



Ügyféligenyvek - versenyképesség



„Hol van több zöldterület?”

„Elérhető a gyerekorvos?”

„Milyen gyakran jár a busz?”

„Van-e angol oktatás az óvodában?”

HELYI VERSENYKÉPESSÉG-FEJLESZTÉSI KUTATÁSI PROGRAM, KÖFOP-2.3.3-VEKOP-16-2016-00001

Kutatási célterület 1

A helyi
közszolgáltatási
minőségfejlesztése

Kutatási célterület 5

Helyi
gazdaságfejlesztési
lehetőségek

Kutatási célterület 2

A helyi
közszolgáltatások
feladatellátás-
szervezési
megoldásai



Kutatási célterület 4

Az önkormányzati
humán
kompetenciák és
képességek

Kutatási célterület 3

A helyi
közszolgáltatások
költségvetése és
gazdálkodása

FOGALMAK KAPCSOLÓDÁSA

Szolgáltatási színvonal

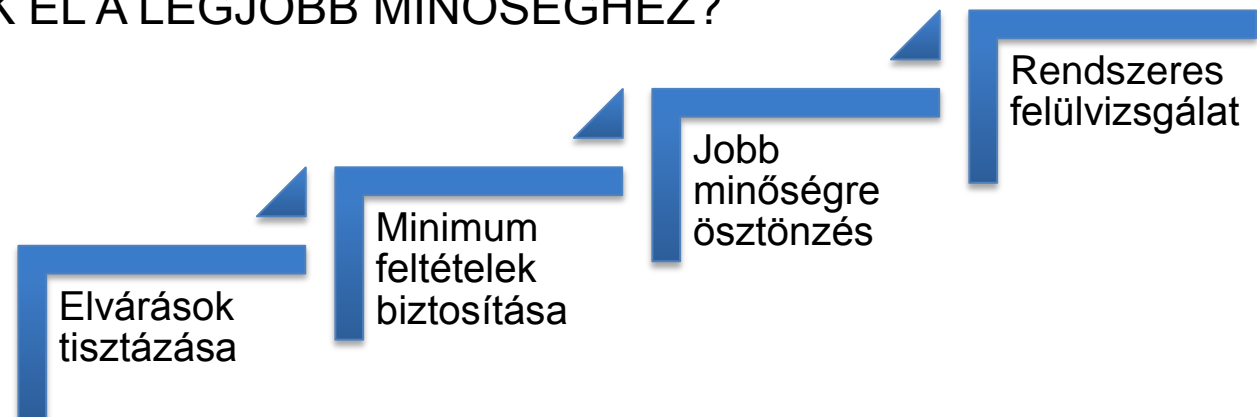
A szolgáltatástól elvárt, elsősorban a használó/igénybevevő észlelései, fogyasztói elégedettsége oldaláról meghatározott követelmények (mennyiségi, minőségi, finanszírozhatósági, stb.) összessége.



Szolgáltatás végrehajtásának feladatai

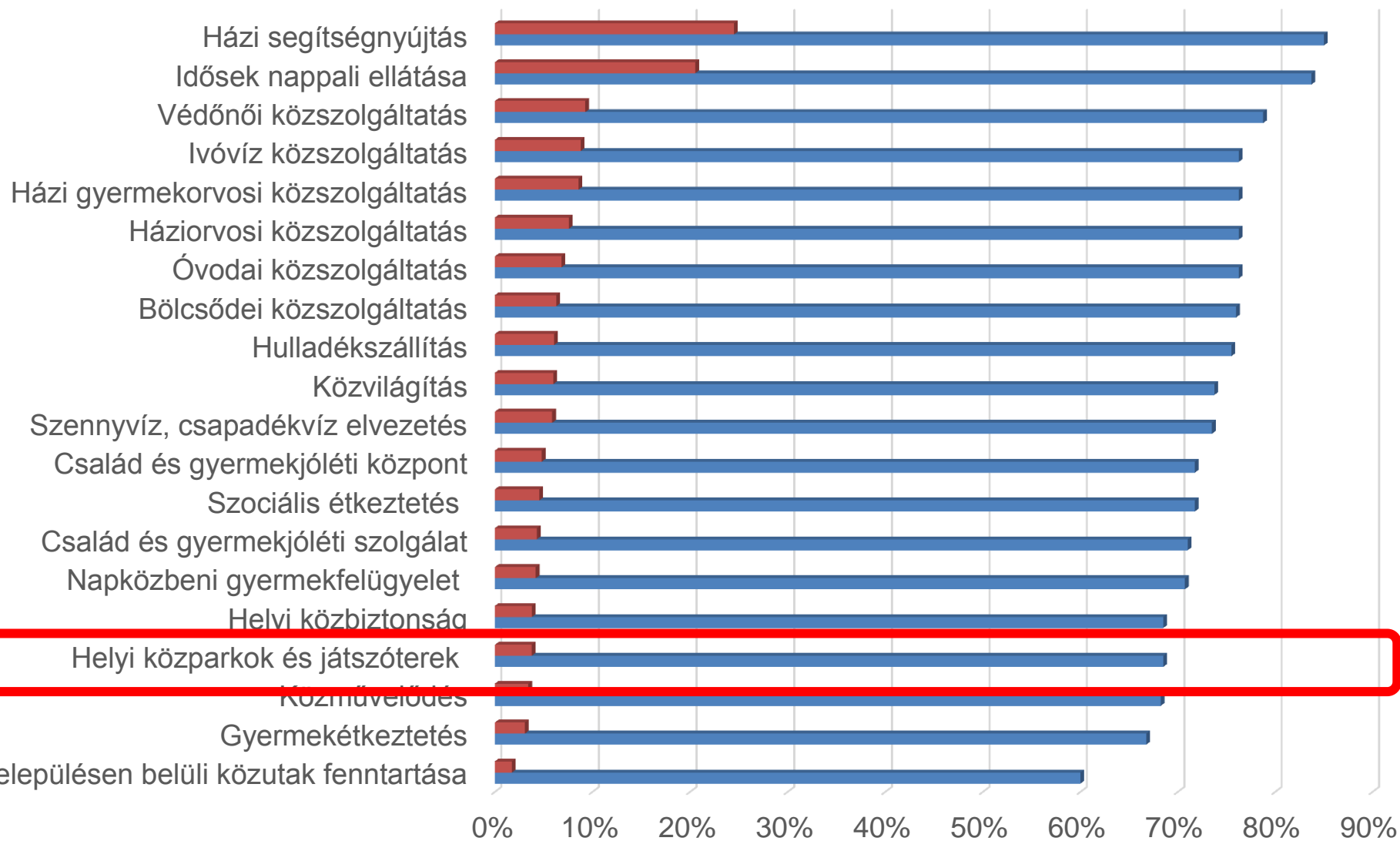
A helyi közszolgáltatás a különféle szabályozókban meghatározott szolgáltatási színvonalon történő ellátásához szükséges tevékenységek összessége.

HOGYAN JUTHATUNK EL A LEGJOBB MINŐSÉGHEZ?



A HELYI KÖZSZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS LAKOSSÁGI ELÉGEDETTSÉG ÉS ANNAK VÁLTOZÁSA 2012-2015

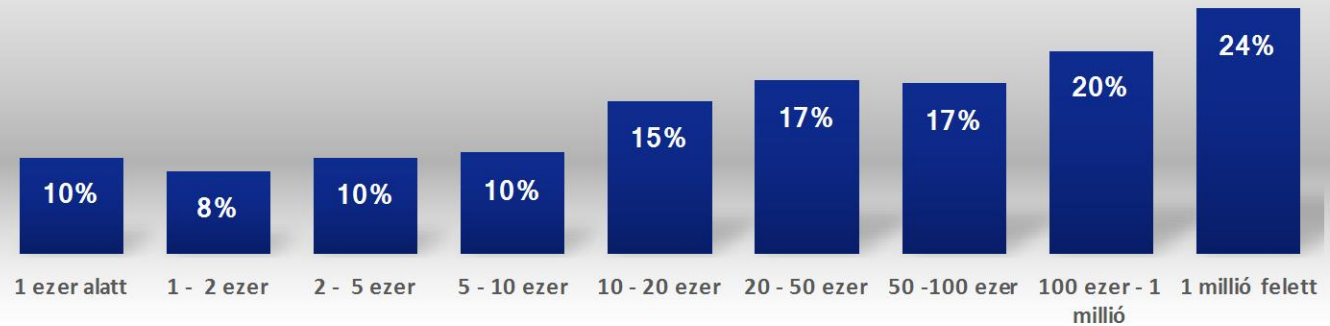
■ Változással elégedett, % ■ Elégedett %



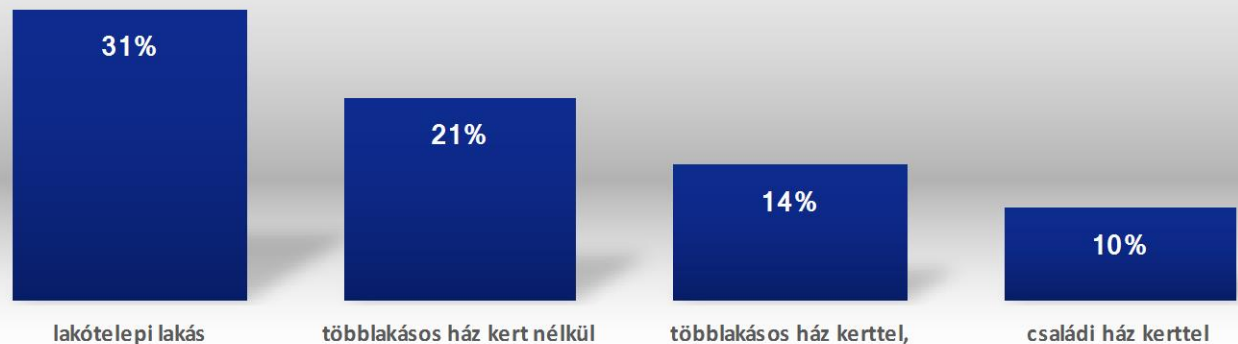
ZÖLDFELÜLET-GAZDÁLKODÁS



A válaszadók 8-24%-a hetente legalább egyszer használja a közparkokat.



A lakótelepen háromszor annyian használják a közparkokat, mint a családi házban lakók.



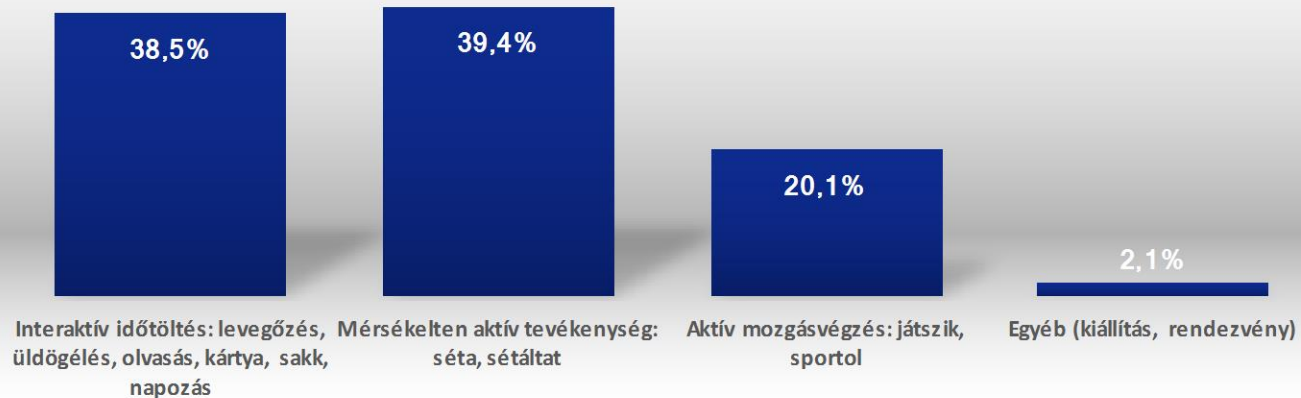
ZÖLDFELÜLET-GAZDÁLKODÁS



Az elköltözést fontolgatók kevésbé elégedettek a zöldterületek minőségével.



Miért jár közparkba? (1. említés)



ZÖLDFELÜLET-GAZDÁLKODÁS



Az elköltözést fontolgatók kevésbé elégedettek a zöldterületek minőségével.



A megkérdezettek 12%-a már reggel 8 óra előtt használná a parkokat.

A megkérdezettek 37%-a még este 20 óra után használná a parkokat.

A megkérdezettek 84%-a nem utazna 15 percnél többet a jobb minőségű zöldterületért.

MINŐSÉGFEJLESZTÉS



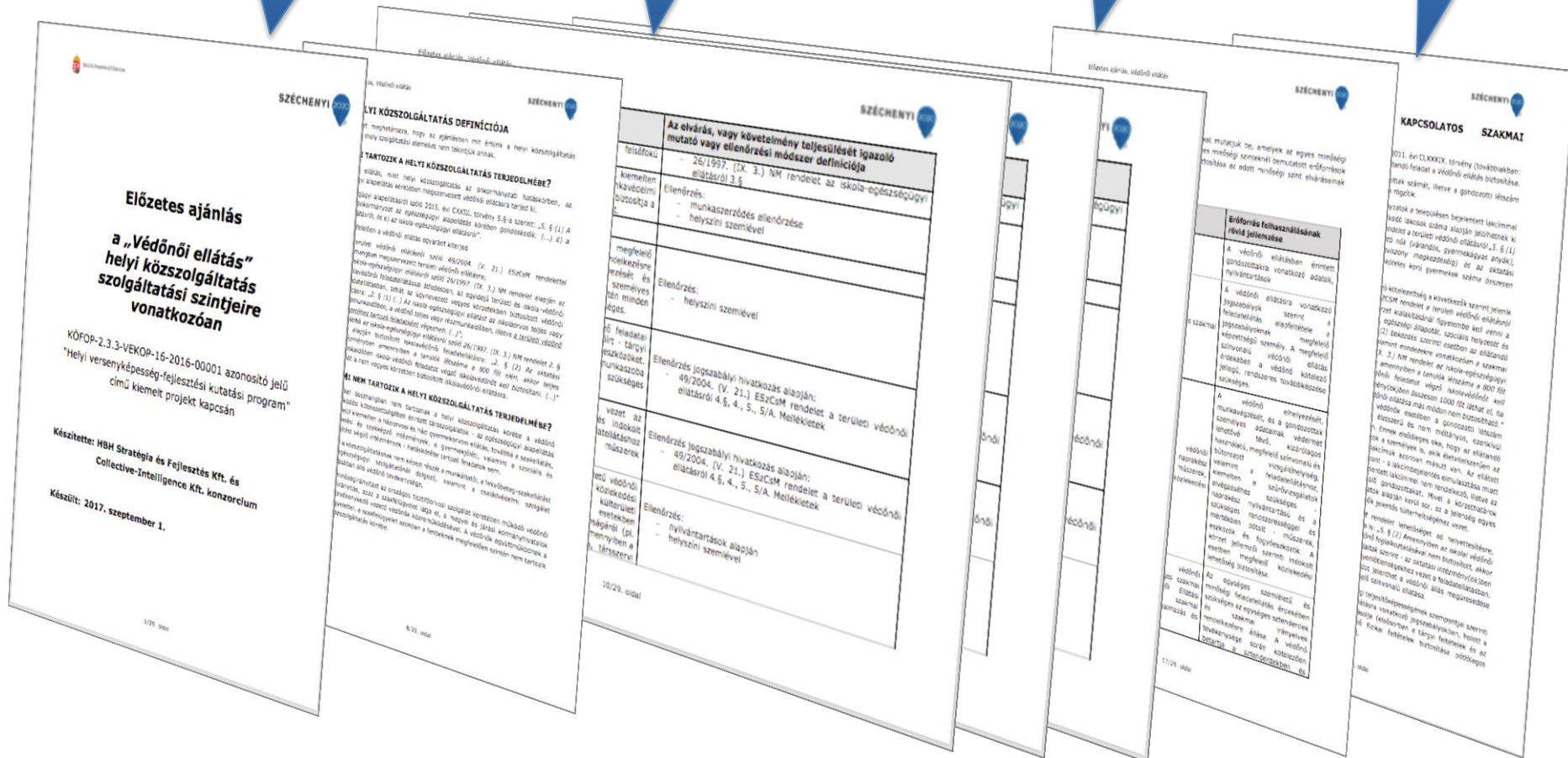
AJÁNLÁSOK A MINŐSÉGI SZINTEKRŐL

A közszolgáltatás definíciója

Elvárások

Erőforrások

Szakmai észrevételek



AJÁNLÁSOK– ELSŐ SZINT

Zöldfelületi infrastruktúra nyilvántartása

- „Z” betétlapok
- fakataszter, parkkataszter

Egészséges, biztonságos, rendezett környezet

- legfeljebb 15 perc alatt elérhető
- parkolók, játszóterek árnyékolása
- allergén, invazív fajok csökkentése

AJÁNLÁSOK– MÁSODIK SZINT

Tudatos zöldfelület gazdálkodás

- főkertész
- zöldfelületi infrastruktúra elemek értékelése
- ZIFFA

A lakossági igények átfogó kiszolgálása

- különböző korosztályok kiszolgálása
- diverz zöldfelületi funkció kínálat

Környezettudatosság érvényesítése

Partnerség érvényesítése

AJÁNLÁSOK– HARMADIK SZINT

**Magas minőségű
zöldfelületi
elemek**

- Virágos Magyarországért program
- növekvő öntözött zöldfelület arány

**Fenntarthatóság,
klímadaptáció**

Együttműködés

KÖSZÖNJÜK A FIGYELMET!

SZÉCHENYI  2020



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE